

花蓮縣政府及所屬機關學校員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	● 本府員工協談服務：專業諮商心理師蔣素娥提供服務 1. 協談時間：每月隔週五下午 1：30-5：30 2. 協談地點：花蓮縣衛生局健康管理中心員工協談室(花蓮市林森路 391 號 2 樓，花蓮市公所斜對面) 3. 預約網址：http://www1.hl.gov.tw/e_assist/ ● 花蓮縣衛生局健康管理中心-社區心理衛生：「特約心理師免費諮詢服務」 1. 諮詢時間：每週星期四下午 2:00-4:00。 2. 諮詢地點：北區 花蓮縣衛生局健康管理中心-社區心理衛生（花蓮市林森路 391 號） 中區 花蓮縣光復鄉衛生所（花蓮縣光復鄉大馬村中學街 158 號） 南區 花蓮縣玉里鎮衛生所（花蓮縣玉里鎮中正路 152 號）。 3. 預約專線：8351885 ● 社團法人花蓮縣生命線協會：1995 ● 花蓮市衛生所身心科門診：8230232 分機 221(每週五下午 2：00 至 4：30)
法律諮詢	包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、買賣等	● 花蓮縣政府馬上辦中心：8232050（每週三上午 10：00-12：00） ● 花蓮縣政府南區縣政服務中心：8980561（每週五下午 2：00-5：00），請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢（預約電話 8222128）。 ● 法律扶助基金會花蓮分會：8222128（每週二上午 9:00-12:00；每週四下午 2：00-5：00）請先電話預約面談諮詢（面談諮詢地點：花蓮地方法院）。 ● 消費者保護專線：1950(星期一至星期五 8：00-12：00；13：30 至 17：30)
財務諮詢	稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務	● 國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行) 所屬機關玉山銀行承辦人-郭小姐 電話：(02)2587-1313 分機 5922 E-mail：tzu-05415@email.esunbank.com.tw 所屬學校玉山銀行承辦人-高小姐 電話：(02)2182-1383 分機 5926 E-mail：mavis-03942@email.esunbank.com.tw ● 提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局） 諮詢服務電話:8226121 免付費電話：0800-386969 服務網址：http://www.hltb.gov.tw/
醫療保健諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	● 戒菸服務諮詢(花蓮縣衛生局)：8230791 ● 新手媽媽嬰幼兒保健諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141 轉 263 ● 減重健康諮詢(花蓮縣衛生局)：8227141 轉 268 ● 食品安全諮詢（花蓮縣衛生局）：8226959 ● 年長者醫療照護諮詢（花蓮縣衛生局）：8230871 ● 醫療門診(花蓮市衛生所)：8230232
其他諮詢	子女托育	● 擇定適當幼兒園所簽訂優惠契約，提供員工選擇送托 網址 http://pd.hl.gov.tw/(員工托育服務)